

運用業務作業分担表

(凡例 主担当:◎、支援担当:○、関連担当:△)

No.	大項目	中項目	作業内容	周期	広域 組合	構成 団体	委託ベンダ				備考
							ヘルプ デスク	業務運用	パッケージ 保守	HW/NW 保守	
1	システム提供	サービス提供	ASP月次スケジュール作成	月次	△	○		◎			
2	運用	ユーザー管理(通常時)	ユーザー情報メンテナンス(追加・更新・削除・ロック解除等)	随時		◎		○			
3		ユーザー管理(人事異動時)	人事異動取りまとめ	年次		◎		○			
4			人事切り替え作業	年次		◎		○	○		
5			人事異動確認、報告	年次		◎		○			
6		通常保守	ウイルス対策								
7			サーバ	日次				◎			運用系業務システム構成化対応業務受託事業費
8			クライアントPC	日次	○	◎					
9			日常点検の実施	日次	△	○		◎			
10			システム構成保守作業								
11			外字管理、登録、配布、確認作業	随時		○		◎			
12			各種コード登録・メンテナンス、確認作業	随時		○		◎			
13			電子公印管理、登録、切替計画・立案、確認作業	適宜		○		◎			
14			首長名管理、登録、切替計画・立案、確認作業	適宜		○		◎			
15		障害対応	一次受付	適宜			◎				
16			障害レベル、業務影響範囲の確認	随時	○	△		◎	◎	◎	
17			障害対応								
18			クライアントPC・プリンタ	随時	○	○		◎	◎	◎	
19			サーバ	随時						◎	
20			ネットワーク	随時						◎	庁内LANを除く
21			業務アプリケーション	随時					◎		
22			業務運用	随時				◎			
23			データリカバリ	随時	◎	◎			◎		
24			障害内容の記録、管理	随時			◎	△	△	△	
25			障害回復確認	随時	○	○		◎	◎	◎	
26			障害回復報告	随時	○	○	◎	○	○	○	
27	2. 業務オペレーション	業務処理	年間イベント計画・立案	年次	△	○		◎			
28		(年次・月次・随時)	月次処理計画・立案	月次	△	○		◎			
29			オペレーション依頼書(処理日、パラメータ値、納品日等)	月次		◎		◎			
30			依頼書取りまとめ及び各市町調整	月次	○	○		◎			
31			オペレーション処理スケジュール確認	月次				◎			
32			バッチ処理起動	月次				◎			
33			処理監視、結果報告	月次				◎			
34		業務処理(構成団体出力)	バッチ処理起動	月次			◎				
35			処理監視	月次			◎				
36		印刷業務(月次)	印刷運用スケジュール作成	月次	◎	○		○			
37			印刷運用スケジュール調整	随時	○	◎		○			
38		印刷業務(年次)	印刷運用スケジュール作成	年次	◎	○		○			
39			印刷運用スケジュール調整	年次	○	◎		○			
40		帳票管理	専用帳票の発注前作業	随時	△	○		◎			
41			専用帳票の発注	随時	△	○		◎			
42			専用帳票の授受	随時				◎			
43			帳票の保管・管理(年次)	随時				◎			
44	4. システム	システム変更管理	変更作業申請(レベルアップ、メーカーからの改修作業等)	随時			△	◎	◎	◎	
45		レベルアップ	変更作業依頼	随時	△	◎	△				
46			作業依頼に基づくソフトウェアの設定変更作業の実施	随時						◎	
47			結果確認	随時	△	◎					
48			作業依頼に基づくデータ、DB等の修正作業の実施	随時					◎		
49			内容確認	随時	△	◎					
50			作業依頼に基づくユーザ情報のメンテナンスの実施	随時				◎			
51			内容確認	随時	△	◎					
52			作業依頼に基づくプログラムの改修/バージョンアップの実施	随時					◎		
53			内容確認	随時	△	◎					
54	4. ヘルプデスク	ヘルプデスク	受付(電話、FAX、メール)	随時			◎				
55			対応(電話、FAX、メール)	随時			○	◎	◎	◎	
56			受付・応対履歴管理	随時			◎				
57	5. システム監視	システム監視	ログ監視	随時						◎	イベントログ
58			死活監視	随時						◎	定期的な疎通確認
59			性能監視	随時						◎	CPU、メモリ、HDD容量
60			ハード障害監視	随時						◎	